

Il design system .italia per servizi digitali di qualità



Federico Maria Giaimo
Referente del progetto Designers Italia



LINEE GUIDA DI DESIGN PER I SITI INTERNET E I SERVIZI DIGITALI DELLA PA



Regole tecniche da rispettare in ogni fornitura di siti e servizi digitali per la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.

4.1. Accessibilità

Finalità: rendere accessibili a tutti gli utenti il contenuto, la struttura e il comportamento degli strumenti informatici, secondo i requisiti di legge.

4.2. Affidabilità, trasparenza e sicurezza

Finalità: progettare e sviluppare servizi digitali che garantiscano la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

4.3. Semplicità di consultazione ed esperienza d'uso

Finalità: progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali utili e facili da usare, secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente.

4.4. Monitoraggio dei servizi

Finalità: analizzare e migliorare l'esperienza d'uso dei siti/servizi digitali mediante la rilevazione qualitativa e quantitativa dei dati di fruizione.

4.5. Interfaccia utente

Finalità: mettere a disposizione interfacce utenti semplici da utilizzare.

4.6. Integrazione delle piattaforme abilitanti

Finalità: prevedere un'esperienza d'uso comune alle diverse procedure on line.

4.7. Licenze

Finalità: privilegiare l'applicazione di una licenza aperta ai contenuti.

4.8. Attuazione

Finalità: assicurarsi che le attività di progettazione, sviluppo e manutenzione di siti e servizi digitali rispondano alle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA.

Il progetto

Cosa facciamo?

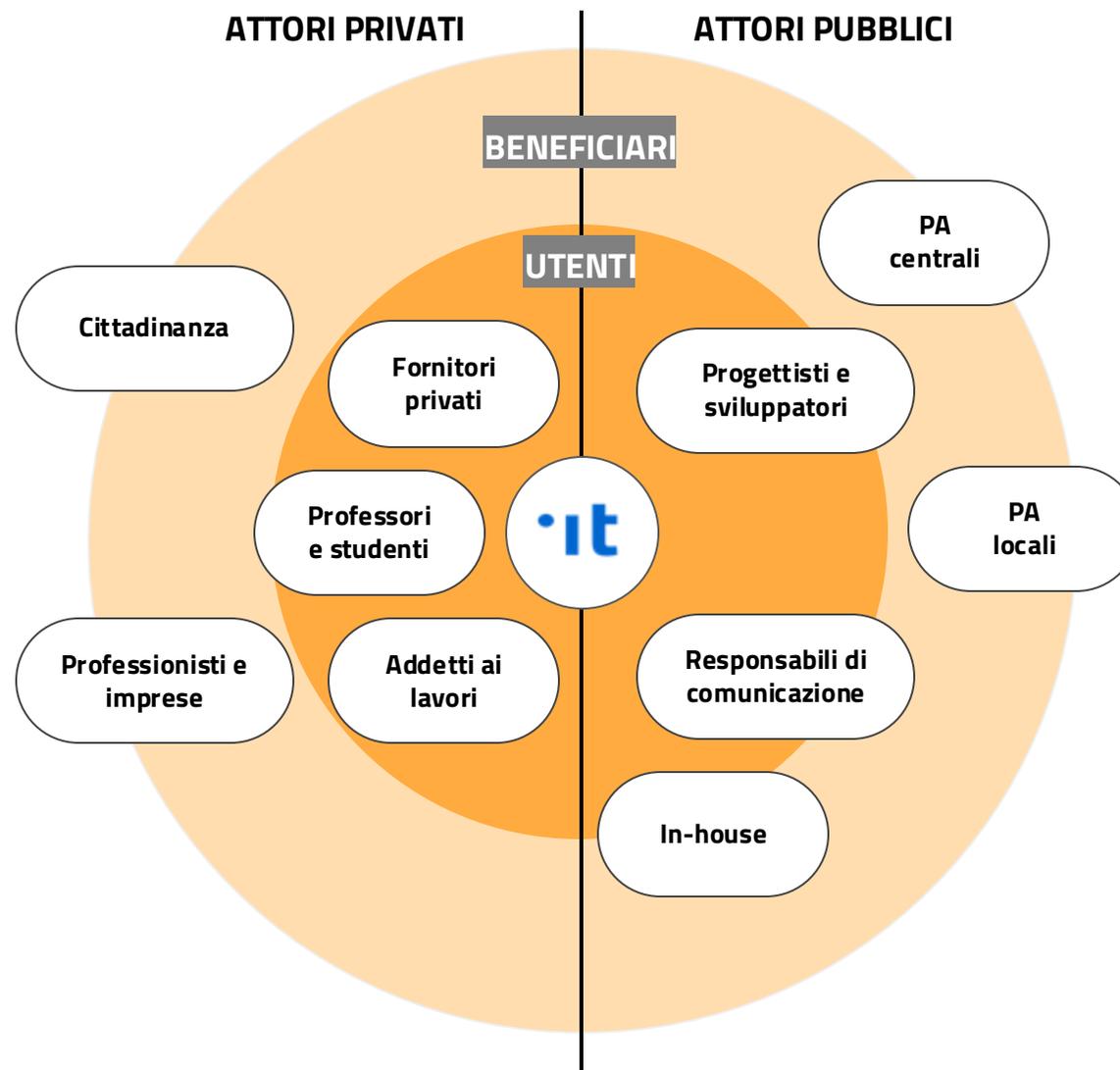
Designers Italia mira a **disseminare la cultura progettuale nella PA,** agevolando gli enti nella **realizzazione di siti internet e servizi digitali a norma** per migliorare il rapporto tra istituzioni e cittadinanza.



La community

Per chi e con chi lo facciamo?

Designers Italia **promuove la collaborazione** tra tutti coloro che sono coinvolti nella trasformazione digitale del Paese, tramite lo scambio di esperienze e risorse.



Risorse e strumenti

Come lo facciamo?

APPROCCIO



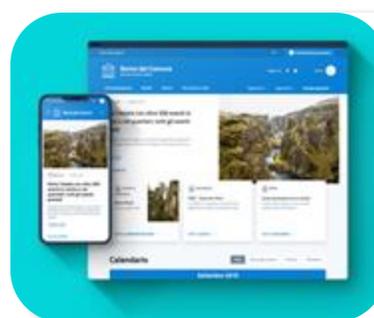
Manuale operativo di design



Kit per progettare



Design system .italia



Modelli di sito e servizi

COMMUNITY



Eventi divulgativi



Corsi, lezioni e webinar

REALIZZAZIONE



4.5 Interfaccia utente finalità / Azione su SI DOVREBBE DS



Regole tecniche da rispettare in ogni fornitura di siti e servizi digitali per la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.

4.1. Accessibilità

Finalità: rendere accessibili a tutti gli utenti il contenuto, la struttura e il comportamento degli strumenti informatici, secondo i requisiti di legge.

4.2. Affidabilità, trasparenza e sicurezza

Finalità: progettare e sviluppare servizi digitali che garantiscano la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

4.3. Semplicità di consultazione ed esperienza d'uso

Finalità: progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali utili e facili da usare, secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente.

4.4. Monitoraggio dei servizi

Finalità: analizzare e migliorare l'esperienza d'uso dei siti/servizi digitali mediante la rilevazione qualitativa e quantitativa dei dati di fruizione.

Azione 2

SI DEVONO realizzare, nell'ambito dello stesso sito internet o servizio digitale, interfacce coerenti nello stile e nell'esperienza d'uso, privilegiando le indicazioni e gli strumenti previsti su Designers Italia

4.6. Integrazione delle piattaforme abilitanti

Finalità: prevedere un'esperienza d'uso comune alle diverse procedure on line.

4.7. Licenze

Finalità: privilegiare l'applicazione di una licenza aperta ai contenuti.

4.8. Attuazione

Finalità: assicurarsi che le attività di progettazione, sviluppo e manutenzione di siti e servizi digitali rispondano alle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA.

Il sito come punto di riferimento

Dipartimento per la trasformazione digitale + Agenzia per l'Italia digitale

Designers Italia Developers Italia

it Designers Italia

Seguici su

Progetto ▾ Norme e riferimenti ▾ Modelli ▾ **Design system .italia** ▾ Risorse per progettare ▾ Community ▾

[Design system .italia beta](#) [Modello ASL](#) [Modello Musei civici](#) [ISCRIVITI ALLA MAILING LIST](#)

Partecipa alla trasformazione digitale del Paese

Designers Italia mette a disposizione conoscenza e strumenti per creare i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.



Presto sarà disponibile sul sito designers.italia.it il video di introduzione al design system .italia mostrato durante il webinar